

Política de privacidad

Agradecemos tu visita a nuestra página web y tu interés en nuestra empresa. La protección de tus datos personales es muy importante para nosotros, por eso tratamos tus datos personales de conformidad con las normas legales aplicables a la protección de datos de carácter personal, especialmente el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la UE (Reglamento 2016/679 del Parlamento Europeo) y las leyes de aplicación vigentes específicas de cada país. Mediante la presente declaración sobre protección de datos te informamos de forma detallada sobre el tratamiento de tus datos personales por parte de **Feria de Teatro de Castilla y León** y sobre los derechos que te corresponden. La visita a este sitio Web no implica que la persona usuaria esté obligada a facilitar ninguna información. En el caso de que la persona usuaria facilite alguna información de carácter personal, los datos recogidos en este sitio web serán tratados de forma leal y lícita.

Se consideran «datos personales» toda información que permite identificar a una persona física; incluidos, en particular, el nombre, la fecha de nacimiento, la dirección postal, el número de teléfono, la dirección de correo electrónico e incluso su dirección IP.

En cambio, los datos son anónimos cuando no se puede establecer ningún tipo de relación personal entre estos y el usuario.

Por ello y para una mayor claridad en el tratamiento de los datos pasamos a detallar todo lo relativo al tratamiento de sus datos de manera clara y concisa.

¿Quién trata tus datos?

El entidad responsable del tratamiento de tus datos es la Asoc. **Cultural Civitas Animación** Para cualquier duda o aclaración puedes ponerte en contacto con nosotros en la dirección C/ San Fernando 9-11, 37500 – Ciudad Rodrigo (Salamanca) Tlf. 923 48 22 22 o en el correo electrónico civitas@feriadeteatro.com

¿Para qué finalidades se tratan tus datos?

Tus datos serán utilizados para informarte de nuestras convocatorias (si eres profesional de las Artes Escénicas), de las actividades que se realicen dentro del marco de la Feria, o para gestionar nuestro servicio de venta de entradas por internet, siempre que seas cliente o si firmaste o autorizaste nuestra cláusula de protección de datos.

Tu consentimiento también representa un requisito de autorización en materia de protección de datos. Mediante la presente declaración le informamos sobre las finalidades del tratamiento de datos y su derecho de revocación.

Siempre prevalece tu decisión, pero solo cuando lo hayas consentido o lo consientas, para ceder tus datos a las empresas que nos autorices.

A través de nuestro sitio web, ofrecemos a los usuarios la posibilidad de registrarse proporcionando datos personales. La principal ventaja es que puede consultar el historial de pedidos (venta de entradas) y que se guardan los datos introducidos en el formulario de pedidos. Por tanto, al realizar un pedido nuevo no deberá volver a introducir esos datos.

Es obligatorio registrarse, ya sea para el cumplimiento de un contrato (a través de nuestra venta de entradas en línea) del cual forma parte o para la aplicación de medidas precontractuales.

Se tiene en cuenta el principio de evitar y economizar datos; es decir, solo debe facilitarnos los datos imprescindibles para que podamos ejecutar el contrato o cumplir nuestras obligaciones contractuales (es decir, su nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico, así como los datos de pago

necesarios para el método de pago seleccionado en cada caso), o los datos que estemos obligados a recopilar por ley.

Además, procesamos su dirección IP obedeciendo a una necesidad técnica y al fundamento jurídico. Sin estos datos nos vemos obligados a rechazar la celebración del contrato, ya que no podemos ejecutarlo o, en su caso, debemos rescindir un contrato existente. Naturalmente, puede proporcionar aún más datos de forma voluntaria si lo desea.

Por otra parte, al registrarse en nuestro sitio web también se guarda la dirección IP del usuario, así como la fecha y hora del registro (datos técnicos básicos). Al pulsar el botón «Registrar/Aceptar o Finalizar» nos da su consentimiento para el tratamiento de sus datos.

Al finalizar el proceso de registro, almacenamos sus datos para que los pueda usar en el área de acceso a profesionales inscritos / compañías inscritas. Si se registra en nuestro sitio web con su dirección de correo electrónico como nombre de usuario y su contraseña, estos datos estarán disponibles para las acciones que lleve a cabo en nuestro sitio web (por ejemplo, ver su petición de entradas o el estado de su inscripción).

Las personas registradas tienen la opción de realizar directamente cambios/rectificaciones en cualquiera de sus datos, para ello, puede ponerse en contacto con nosotros a través del correo electrónico / teléfono / o dirección postal indicada más arriba. Naturalmente, puede desactivar o eliminar su registro o en cualquier momento.

En nuestra venta de entradas en línea puede pagar con tarjeta de crédito, Para ello, se recopilan los datos relevantes para el pago, o los datos que estemos obligados a recopilar por ley, con el fin de procesar su pedido y tramitar el pago.

Aviso sobre el pago con tarjeta de crédito:

Como es habitual al efectuar pagos con tarjeta de crédito, se comprueban los datos de la tarjeta y se realiza una comprobación de solvencia.

¿Por qué se tratan tus datos?

Los tratamientos necesarios lo son para cumplir con el ordenamiento jurídico y tus contratos, o precontratos. Los adicionales, si eres cliente o aceptas nuestra política de protección de datos, están basados en tu consentimiento, que siempre se puedes revocar sin detrimento alguno, o en el interés legítimo, ponderado con el derecho a tu privacidad. Esta ponderación se ha realizado de acuerdo con la normativa y los criterios comunicados por las autoridades en materia de protección de datos, siempre pensando que con ello podemos mejorar la calidad de nuestros servicios para atenderte de manera más personalizada.

¿Quiénes podrán ver mis datos?

Dentro de nuestra asociación, nos aseguramos de que tengan acceso a los datos aquellas personas que lo necesitan para cumplir sus obligaciones contractuales y legales.

Con motivo de la compra de entradas tus datos pueden ser comunicados a los siguientes destinatarios:

- Entidades bancarias para el pago de las compras mediante tarjeta.
- A la Oficina de consumidores y usuarios en caso de existir alguna reclamación.
- Daniel Mielgo Barreña (70980969W) – nombre comercial Dt informática.
- En los supuestos legalmente establecidos, como es el caso de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad.
- A las administraciones públicas a las que tengamos que facilitar información con motivo del cumplimiento de nuestras obligaciones legales.

Como profesional inscrito/a o compañía, tus datos, una vez que aceptas nuestra política de privacidad y confirmas tu inscripción en la misma, podrán circular en nuestro mercado escénico a través de la Feria Virtual o en el listado de acceso privado a profesionales inscritos siempre con el fin del contacto profesional y siempre con la posibilidad de modificar o eliminar sus datos. Los profesionales podrán usar tus datos con el objetivo de establecer una relación comercial siendo responsabilidad suya el mal uso de los datos personales de terceros.

Como profesional inscrito/a o compañía, tus datos también pueden usarse con fines estadísticos tanto para la Feria de Teatro de Castilla y León como para COFAE (Coordinadora Estatal de Ferias del Estado Español)

Para el envío de información es probable que utilicemos solamente su correo electrónico.

El uso de estas herramientas no es una cesión de datos, sino que los datos sólo se usarán por estas plataformas única y exclusivamente para remitir correos durante el proceso de compra, y siempre con su consentimiento de la Asoc. Cultural Civitas Animación asegurando la confidencialidad de los datos aportados y garantizando que, en ningún caso, serán cedidos para ningún otro uso sin mediar consentimiento previo y expreso de nuestros usuarios/as. Sólo os pediremos aquellos datos necesarios para la prestación del servicio requerido y únicamente serán empleados para este fin.

Divulgaremos tus datos a terceros exclusivamente en el marco de las disposiciones legales y siempre que dispongamos del consentimiento correspondiente. En caso contrario, no divulgaremos tus datos a terceros, salvo que nos lo exijan las normas legales obligatorias (divulgación a organismos externos como, por ejemplo, autoridades de control o autoridades policiales).

¿Por cuánto tiempo conservaremos tus datos?

Almacenamos tus datos durante el tiempo que son necesarios para cumplir la finalidad del tratamiento. Ten en cuenta que muchos períodos de almacenamiento exigen guardar los datos en el futuro. Esto hace referencia especialmente a las obligaciones de almacenar los datos en virtud del derecho mercantil o fiscal (por ejemplo, el código de comercio, la ley general tributaria, etc.). Siempre que no haya obligaciones adicionales relativas al almacenamiento de los datos, estos se eliminarán de forma rutinaria cuando hayan cumplido su finalidad.

Tratamos los datos que nos proporciona al rellenar el formulario únicamente con el fin de procesar o tramitar la relación contractual, siempre que no haya aceptado otro uso.

Por otra parte, podemos almacenar los datos si nos ha dado su consentimiento para hacerlo o en caso de conflicto jurídico si utilizamos pruebas en el marco del plazo legal de prescripción, que puede ser de hasta treinta años (el plazo de prescripción regular es de tres años).

¿Qué derechos tengo?

El interesado/a tiene los siguientes derechos:

- **Acceso:** Podrá solicitar información sobre los datos de carácter personal almacenados que le conciernan.
- **Rectificación:** Podrá solicitar que se corrija la inexactitud de sus datos almacenados.
- **Suspensión y limitación:** Podrá solicitar la eliminación o limitación del tratamiento de sus datos personales.
- **Portabilidad:** También podrá solicitar que se le pongan a disposición sus datos personales en un formato estructurado, corriente y de lectura mecánica.

Para ello deberá dirigirse por escrito adjuntando una copia del DNI o documento que le identifique a través de nuestro formulario o al correo electrónico: civitas@feriadeteatro.com

Protegemos y cuidamos tus datos: tratamientos actuales.

Hasta ahora, si firmaste nuestra cláusula de protección de datos, y salvo que ya hubieras indicado lo contrario, contamos con tu consentimiento expreso para retransmitirte comunicaciones ajustadas a tu perfil de usuario/a.

Protección de menores: No recogemos datos personales de menores. Es responsabilidad del padre/madre/tutor/a legal velar por para la privacidad de los menores, haciendo todo lo posible para asegurar que han autorizado la recogida y el uso de los datos personales del menor.

Si quieres revocar los consentimientos otorgados anteriormente, u oponerte en general a algunos tratamientos, por favor, marca estas casillas y devuélvenos firmado este documento junto con una fotocopia del DNI.

Marca aquí para no recibir comunicaciones comerciales por cualquier canal, ajustadas a tu perfil de nuestros productos y servicios.

Marca aquí para que tus datos no se traten para mejorar la calidad de los productos o la atención que reciba (negativa a que se elaboren perfiles y patrones usando sus datos o que se actualicen).

Marca aquí para que no se cedan tus datos a otras empresas del sector para finalidades de recibir comunicaciones comerciales por cualquier canal, descuentos, ofertas.